

POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo i Pracownicy mają świadomość, że warunkiem sukcesu Przychodni jest możliwie najpełniejsze zaspokojenie potrzeb i oczekiwań Pacjentów oraz działanie na rzecz nadrzędnego celu jakim jest Ich zdrowie, sprawność i jakość życia.

Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług dla Pacjentów i takiego działania, które spełnia wymagania przepisów prawa i oczekiwania wszystkich zainteresowanych stron.

Nasze działania prowadzimy poprzez:

- rozpoznanie i konsekwentne dążenie do spełnienia wymagań Pacjenta
- stałe podnoszenie jakości usług rehabilitacyjnych
- stały wzrost poziomu kwalifikacji zawodowych Pracowników
- śledzenie i wdrażanie nowych metod terapeutycznych i systematyczną wymianę sprzętu i aparatury zabiegowej
- zapewnienie najlepszego środowiska dla wykonywanych usług rehabilitacyjnych
- optymalizację kosztów usługi, czyli leczenie skuteczne i ekonomiczne
- monitorowanie poziomu satysfakcji Pacjentów
- spełnianie wymagań i oczekiwań nie tylko klientów ale też wszystkich stron zainteresowanych
- stałe monitorowanie kontekstu istotnego dla SPZOZ SCR

Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz pełnego zaangażowania Kierownictwa i wszystkich Pracowników w realizacji polityki jakości.